

Condiciones de uso

Textil Ze.de., S.A. pone a su disposición un servicio de compra on-line que le permitirá comprar a distancia los artículos de la marca Zdzerodefects. Además, podrá disfrutar de promociones y ofertas especiales, pensadas exclusivamente para usted (por favor tenga en cuenta que las promociones no son acumulables).

A continuación le invitamos a revisar los términos y condiciones que regulan la compra de los productos de Zdzerodefects a través de esta tienda online. No obstante, si tiene alguna duda sobre los mismos, puede ponerse en contacto con nuestro servicio de atención al cliente. Encontrará los datos de contacto completos más adelante.

En este sentido, el uso de esta página web se constituye de acuerdo a estas condiciones generales:

CONDICIONES DE COMPRA

Las siguientes condiciones regulan la venta de los productos presentados en esta web por la sociedad Textil Ze.de., S.A. (en adelante Zdzerodefects), Calle Santa Marta 44, 08302 Mataró BARCELONA - ESPAÑA inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona en la Hoja 14.671, folio 249, tomo 714, Sección 2ª Inscripción 10ª 22-8-74. NIF A08009946.

Las siguientes cláusulas de compra en nuestra página web se adaptan exclusivamente a las relaciones contractuales entre los clientes de la página web denominados Usuarios y el Vendedor Zdzerodefects.

Los usuarios que realicen compras en www.zdzerodefects.com aceptan plenamente los presentes términos y condiciones quedando vinculados por éstas tal y como estuvieren redactadas en el momento de la contratación. Será requisito indispensable la lectura y aceptación de los términos y condiciones con carácter previo a la compra de cualquier producto a través de www.zdzerodefects.com

PROPIEDAD DEL CONTENIDO DEL SITIO WEB

Todos los contenidos del sitio web www.zdzerodefects.com son de propiedad exclusiva y mundial de Zdzerodefects incluyendo, sin limitación, reproducciones de los artículos, diseño gráfico, logos, imágenes, textos, ilustraciones, fotografías, marcas y otros signos distintivos, así como todo el software de funcionamiento y desarrollo del sitio web. La reproducción, distribución, comunicación al público, puesta a disposición del público, transformación, cesión y cualquier otro acto o modalidad de explotación, en cualquier formato on line u off line que no haya sido expresamente autorizado por el titular de los derechos de explotación, quedan expresamente prohibidos. Zdzerodefects no concede ninguna licencia o autorización de uso de ninguna clase sobre sus derechos de propiedad intelectual e industrial o sobre cualquier otra propiedad o derecho relacionado con la página web, y los servicios y productos ofrecidos.

En el caso de datos o contenidos facilitados por el usuario al sitio web www.zdzerodefects.com éste concede a Zdzerodefects el derecho no exclusivo, exento de derechos de autor y/o propiedad intelectual, de forma perpetua, irrevocable y totalmente transferible a terceros, a utilizar, reproducir, modificar, adaptar, publicar,

traducir, crear servicios derivados . También concederá a Zdzerodefects y sus sublicenciatarios el derecho de usar el nombre que acompañe a dicha reseña o comentario, en caso de haberlo, en relación con dicha reseña o comentario.

Zdzerodefects se reserva el derecho de retener cualquier pedido realizado por el cliente, si se interpreta un mal uso o práctica de fraude por parte de este.

CONTACTO

Para cualquier tipo de duda, consulta o sugerencia, puede contactar:

por Email a: info@zedesa.es

por correo postal a Textil Ze.de. SA , C/ Santa Marta 44, Mataró 08302 BARCELONA-ESPAÑA

por teléfono al +34 937 901 324El horario de atención al cliente es de lunes a viernes laborables 9:00 a 13:00 y de 15:00 a 19:00 (GMT+1).

GARANTÍAS DE COMPRA

Los artículos ofrecidos en esta página web cumplen los mismos requisitos de calidad y garantía que los productos puestos a la venta en los establecimientos.

Cada producto va acompañado de los siguientes datos:

Nombre del artículo.Imágenes del artículo.Descripción del artículo.Número de referencia. Tallas disponibles.Composición. Precio (impuestos incluidos)Zdzerodefects realiza un esfuerzo para mostrar los colores de las prendas de la forma más cercana a la realidad posible. No obstante ello, el color de las prendas que aparecen en pantalla puede estar sujeto a variaciones dependiendo de la calidad del monitor de su ordenador. Por tanto Zdzerodefects no puede garantizar que los colores que aparezcan en su monitor se ajusten fielmente a la realidad.

Las ofertas especiales, promociones o descuentos serán válidos hasta la fecha indicada o hasta el fin de las existencias.

OBLIGACIONES DE TEXTIL ZE.DE., S.A. Y DEL CLIENTE

Zdzerodefects se compromete a poner a disposición del Cliente toda la información necesaria relativa a los productos que ofrece así como a los pedidos. Zdzerodefects no se hace responsable de la no ejecución de las presentes condiciones en caso de fuerza mayor y en caso de falta del CLIENTE o de un hecho imprevisible por parte de una persona ajena al contrato.

El Cliente se compromete a rellenar los formularios de pedido y sus campos según las instrucciones indicadas. El Cliente también se compromete a abonar el precio del producto, con los impuestos correspondientes y los gastos de envío.

Le recordamos que es aconsejable que guarde una copia de los datos contenidos en los productos comprados. Zdzerodefects no se responsabiliza de cualquier pérdida de datos , archivos o, en general, de cualquier daño que resultara de un fallo de copia de seguridad por parte del Cliente de los datos contenidos en los productos adquiridos.

PROCEDIMIENTO DE COMPRA

- a) Los artículos que se deseen adquirir deberán ser seleccionados y añadidos al carrito de la compra mediante clic sobre el botón correspondiente ('Agregar a cesta')
- b) La cesta de compra contendrá la referencia del artículo seleccionado, su nombre, la talla, el color y el precio (impuestos incluidos solo en UE). **ATENCIÓN:** El precio expresado no incluye los gastos de transporte que puedan devengarse ya que las tarifas varían en función del país de destino. Ver apartado entregas y devoluciones.
- c) La hoja de pedido solicitará los datos personales y de facturación, así como los datos de entrega, que se incorporarán a nuestra base de datos con el objeto de poder procesar el pedido y facilitar la realización de nuevas compras en www.zdzerodefects.com. De la misma manera, contará con un área privada llamada 'Mi Cuenta' desde donde podrá ver y modificar sus datos personales, acceder al histórico de compras y a los detalles de su cesta de pedidos. Recuerde que los datos personales deben indicarse con toda exactitud para evitar confusiones o incidencias en el envío del/los artículo/s adquiridos.
- d) Una vez cumplimentada la orden de compra, y antes del envío del pedido se presentará un resumen identificando el/los artículo/s adquirido/s, su precio total (transporte e impuestos incluidos sólo en el caso de compras dentro de la Unión Europea) y los datos de envío. El pedido deberá ser confirmado mediante clic en el botón " Confirmar pedido".
- e) Las compras se pagarán contrareembolso (válido únicamente en España), con tarjeta de crédito o débito (Visa, MasterCard, Maestro y American Express) por transferencia bancaria o por Paypal. Para los pagos con tarjeta de crédito o débito, el cargo se realizará on-line, es decir, en tiempo real, a través de la pasarela de pago segura Moneybookers, una vez se haya comprobado que los datos comunicados son correctos. (Ver Forma de Pago y Seguridad)
- f) Confirmada la transacción, se comunicará a través de email el número de pedido para que se pueda hacer el seguimiento del mismo en todo momento. Éste incluirá una descripción del pedido y los datos personales que hayan sido comunicados. La no recepción de este mensaje puede deberse a algún problema transitorio de comunicaciones en la red o a algún error de escritura en la dirección de correo electrónico comunicada. En ambos casos, es aconsejable que se contacte con Atención al Cliente. Por favor compruebe su carpeta del spam y añada info@zedesa.es en tu lista de correo seguro.

MONEDA E IMPUESTOS

Los precios en esta página web se muestran en EUR €.

El Usuario siempre conocerá el precio y las características de los artículos ofrecidos previamente a su adquisición, viniendo éstos detallados y determinados en este sitio web

Para todas aquellas compras que se entreguen en países miembros de la Unión Europea los precios son en EUR tienen incluido el 21% de IVA, según Normativa Comunitaria Para las compras y entregas en todos los países fuera de la Unión Europea no tienen incluido en el precio el IVA español, al tratarse de operaciones extracomunitarias y por tanto, tratadas como una exportación. El IVA se deducirá al momento de indicar el país de entrega, aplicándose el que corresponda.

Los impuestos locales en destino, tales como gastos de despacho de aduanas y los impuestos de importación se aplicarán una vez que el paquete entra en el país de destino. Estos gastos e impuestos deben ser pagados en el momento de la entrega por el destinatario de la mercancía.

PROTECCIÓN DE DATOS

Las presentes condiciones de compra están sometidas a la Política de Privacidad y Política de Cookies que se encuentra en ésta página web de acuerdo con el Reglamento (UE) 2016/679 (Reglamento General de Protección de Datos).

El Usuario de acuerdo con los derechos que le confiere la normativa vigente en protección de Datos de Carácter Personal podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, limitación, supresión, portabilidad y oposición, dirigiendo su petición a la dirección postal indicada más arriba o bien a través de correo electrónico a: info@zedesa.es con indicación de la solicitud correspondiente y acompañado de copia del DNI o documento acreditativo de la identidad.

JURISDICCIÓN COMPETENTE

Las presentes condiciones de compra están sometidas a la legislación española por lo tanto las operaciones de venta se entenderán realizadas en el domicilio de Zdzerodefects. En caso de litigio entre las partes del presente contrato, la jurisdicción competente será sometida a los juzgados de Barcelona-ESPAÑA.

El presente contrato será interpretado y se regirá conforme la legislación española y europea vigente.

Política de privacidad

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Las presente Política de Protección de datos regula el tratamiento de datos personales facilitados por el Usuario a través del portal de Internet (en adelante, el "Portal") que TEXTIL ZE,DE, S.A. (en adelante, "TEXTIL ZEDE") pone a disposición de los usuarios de Internet. La presente Política forma parte integrante del Aviso Legal accesible en todo momento desde el Portal.

El Usuario garantiza que los datos aportados son verdaderos, exactos, completos y actualizados, siendo responsable de cualquier daño o perjuicio, directo o indirecto, que pudiera ocasionarse como consecuencia del incumplimiento de tal obligación. En el caso de que los datos aportados pertenecieran a un tercero, el Usuario garantiza que ha informado a dicho tercero de los aspectos contenidos en este documento y obtenido su autorización para facilitar sus datos a TEXTIL ZEDE para los fines señalados.

El Portal puede ofrecer funcionalidades para compartir contenidos a través de aplicaciones de terceros, como Facebook o Youtube. Estas aplicaciones pueden recoger y tratar información relacionada con la navegación del usuario en los diferentes sitios webs. Cualquier información personal que sea recabada a través de estas aplicaciones, puede ser utilizada por terceros usuarios de las mismas, y sus interacciones están sometidas a las políticas de privacidad de las compañías que facilitan las aplicaciones.

A efectos de seguridad técnica y diagnóstico de sistemas, de forma anonimizada o agregada, TEXTIL ZEDE podrá registrar la dirección IP (número de identificación del acceso a Internet del dispositivo, que permite a los dispositivos, sistemas y servidores reconocerse y comunicarse entre sí). Dicha información podrá ser también empleada con finalidades analíticas de rendimiento web.

¿Quién es el responsable del tratamiento de los datos personales del Usuario?

Identidad: TEXTIL ZEDE, S.A. es una sociedad española inscrita en el Registro Mercantil de Barcelona, Hoja 14671, Folio 249, Tomo 714, Sección 2ª Inscripción 10\ 22-8 - 74 NIF A - 08 . 009 . 946 .
Dirección postal: C/ Santa Marta 44, Mataró 08302 BARCELONA-ESPAÑA,
Teléfono: + 34 93 7 90 13 24
Fax: + 34 7 90 50 87
Correo electrónico: info@zedesa.es

¿Con qué finalidad tratamos los datos personales del Usuario?

TEXTIL ZEDE trata la información facilitada por el Usuario con el fin de atender las solicitudes de diversa índole llevadas a cabo por parte de este. En función de la naturaleza de la solicitud, la finalidad perseguirá la gestión de la protección de datos de clientes actuales y potenciales que adquieran nuestros productos a través de la compra-venta por página web.

TEXTIL ZEDE podrá elaborar un perfil comercial, con base en la información facilitada. No se tomarán decisiones automatizadas con base en dicho perfil.

En el supuesto de que el Usuario se registre en el Portal a través del login social, TEXTIL ZEDE únicamente accederá a los datos personales del Usuario para los que haya prestado su consentimiento durante la configuración del acceso de la red social de que se trate. Cualquier información facilitada en conexión con dichas aplicaciones sociales podría ser accedida por miembros de la correspondiente red social, dichas interacciones se regirán por las políticas de privacidad de las entidades prestadoras de los servicios. TEXTIL ZEDE no dispone de ningún control ni responsabilidad respecto de dichas entidades o del uso que realicen de la información del usuario.

Información acerca del tratamiento de datos para envío de comunicaciones desde T E X T I L Z E D E

Los datos empleados, o facilitados, en las comunicaciones informativas y/o promocionales son tratados por TEXTIL ZEDE para finalidades consistentes en el envío electrónico de información y comunicaciones sobre productos, ofertas, rebajas ; y la elaboración de perfiles con finalidades comerciales.

El consentimiento para el envío de dichas comunicaciones podrá ser revocado en todo momento en cada una de las comunicaciones recibidas mediante el mecanismo habilitado al efecto.

El criterio de conservación de los datos tendrá base en la manifestación contraria al tratamiento por su parte. En todo caso, podrán ejercitarse los derechos de acceso, rectificación, limitación, supresión, portabilidad y oposición mediante correo electrónico a info@zedesa.es

¿Por cuánto tiempo conservaremos los datos personales del Usuario?

Con carácter general, los datos personales proporcionados se conservarán durante el tiempo necesario para atender la solicitud del Usuario o mientras no se solicite su supresión por el Usuario.

¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de los datos personales del Usuario?

La base legal para el tratamiento de los datos es la legitimación por consentimiento del Usuario.

¿A qué destinatarios se comunicarán los datos personales del Usuario?

Los datos serán facilitados a otros Encargados del Tratamiento que tengan implementadas medidas técnicas y organizativas para proteger los datos de carácter personal del Usuario de acuerdo con el Reglamento (UE) 2016/679.

Así mismo, los datos podrán ser cedidos a administraciones y organismos públicos para el cumplimiento de obligaciones directamente exigibles a TEXTIL ZEDE.

¿Cuáles son los derechos del Usuario cuando nos facilita sus datos personales?

El Usuario tiene derecho a obtener confirmación sobre si TEXTIL ZEDE trata datos personales que le conciernen, así como a acceder a sus datos personales, solicitar la rectificación de los datos inexactos o, en su caso, solicitar su supresión cuando, entre

otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.

En determinadas circunstancias, el Usuario podrá solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente se conservarán para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con su situación particular, el Usuario podrá oponerse al tratamiento de sus datos. TEXTIL ZEDE cesará en el tratamiento de los datos, salvo por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.

El Usuario de acuerdo con los derechos que le confiere la normativa vigente en protección de Datos de Carácter Personal podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, limitación, supresión, portabilidad y oposición, dirigiendo su petición a la dirección postal indicada más arriba o bien a través de correo electrónico a: info@zedesa.es con indicación de la solicitud correspondiente y acompañado de copia del DNI o documento acreditativo de la identidad.